

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYANAN
RAWAT JALAN DAN LOYALITAS PASIEN
DI RSUD BUDHI ASIH
JAKARTA TIMUR**



DISUSUN OLEH :

ADE RIZKIAH

2010-31-193

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**

SKRIPSI
HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYANAN
RAWAT JALAN DAN LOYALITAS PASIEN
DI RSUD BUDHI ASIH
JAKARTA TIMUR



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)

Di susun oleh:
ADE RIZKIAH
2010-31-193

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013